

Call Center



Call Center

Un call Center multilíngüe para sus reservas de hotel

¿Qué necesita? Tener un Call Center personalizado para ofrecer una atención directa a sus clientes 24 horas todos los días del año en los 6 principales idiomas y aumentar el porcentaje de las ventas.

Le ofrecemos una línea privada personalizada atendida por profesionales del sector hotelero y desarrollada con la más moderna tecnología de los servicios de voz.

¿Qué va a ganar? Nuestra central de reservas de hotel actúa como una extensión de su fuerza de ventas, mejorando considerablemente el ratio de conversión de sus clientes.

Premio CRC de Oro al mejor Call Center 2008 y 2009

As Aiarec Summit, a la mejor empresa en gestión de clientes 2008

ECCCO AWARD 2009, a la excelencia de organizaciones dedicadas a Contact Center

Funcionalidades

- * **Peticiones vía teléfono, fax y correo electrónico** contestadas de forma personalizada por agentes de reservas especializados en identificar oportunidades de "up-selling".
- * **Una extensa formación en ventas y atención al cliente** garantiza el desempeño excelente del servicio y mejora los ingresos por reserva.
- * **Línea privada personalizada 24 X 7 X 365** en inglés, español, portugués, italiano, francés y alemán, como si sus clientes hablaran directamente con su hotel.
- * **Líneas "Toll-free" y números universales internacionales** disponibles para los países principales.
- * **Una interfaz "seamless" con Tradyso CRS** garantiza que los clientes dispongan de la información más actualizada del hotel, sus tarifas y disponibilidad.
- * **Excelente tiempo de respuesta y conversión** de llamada garantizados gracias a un sofisticado sistema ACD (Distribución Automática de Llamadas).
- * **Confirmación inmediata de reservas** con el correspondiente número de confirmación y envío de un correo electrónico de confirmación



Contactanos
902 103 732

Ventajas Call Center

Atención 24 x365
Atención personalizada 24 horas todos los días del año.

Servicio Multilíngüe
Atención en los principales idiomas internacionales.

Confirmación inmediata
Las reservas se confirman mediante correo electrónico personalizado.

Expertos hoteleros
Nuestro know how hotelero al alcance de muchas compañías hoteleras.

Otros Servicios Tradyso

CRS
Controle 100% sus ventas, optimizando costes de distribución.

Marketing Online
Deje que sus clientes le encuentren en internet. Sea el Primero en Google.

Conectividad GDS /IDS
Venda su hotel en todo el mundo con conexiones a los principales GDS e IDS.

Conexión XML
Conexiones xml con redes de agencias de viaje, distribuidores y meta-buscadores.

Motor de Reservas
Convierta su web en un auténtico canal de ventas y aumente las reservas web.